ООО «Арт Дизайн»

Место нахождения: адрес \_\_\_\_\_\_

От Иванова Ивана Ивановича

Место жительства: г. Москва, ул. \_\_\_ д. \_\_, кв. \_\_.

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Между нами 18.08.20\_\_ года заключен договор по условиям которого Вы обязаны продать мне встроенную мебель (шкаф-купе), произвести ее доставку и погрузку-разгрузку, а также обеспечить ее сборку.

Согласно п. 5.1 указанного договора мебель должна быть изготовлена и доставлена не позднее 22 рабочих дней от даты внесения платежа, в соответствии с п. 3.1. договора.

Несмотря на то, что мною условия договора выполнены, в день его подписания внесена предварительная плата в размере 67000 (шестьдесят тысяч) руб. 00 коп., что подтверждается квитанцией об оплате (копия прилагается) с Вашей стороны условия договора так и не выполнены.

Так, за доставку мебели с меня была взята плата в размере 3000 (трех тысяч) руб. 00 коп., что подтверждается распиской (копия прилагается), до сих пор мебель полностью не поставлена и не смонтирована.

Таким образом, с Вашей стороны на день подписания настоящей претензии допущена просрочка исполнения условий договора на \_\_\_\_\_\_\_ дней.

Согласно п. ст. 25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I
"О защите прав потребителей" в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.

Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

В связи с изложенным, предлагаю Вам в десятидневный срок со дня получения настоящей претензии:

1. Допоставить и собрать мебель, предусмотренную договором от 18.08.2011 г.;

2. Уплатить мне пеню в размере трех процентов от общей цены договора за каждый просрочки;

3. Возместить мне расходы по оплате доставки мебели в размере 3000 (трех тысяч) руб. 00 коп.;

4. Возместить неисполнением условий договора причиненный мне моральный вред в размере 20 000 (двадцать тысяч) руб. 00 коп.

В случае невыполнения указанных требований в установленный срок, вынужден буду обратиться в общественное объединение потребителей или коллегию адвокатов с просьбой обратиться в суд и представлять мои интересы, в этом случае судебные расходы и штрафы будут отнесены на Ваш счет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванов И.И.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Профессиональная юридическая помощь (юридические консультации, семейные споры, жилищные споры, наследование, возмещение вреда, трудовые споры, юридическое сопровождение сделок с недвижимостью, юридическая помощь военнослужащим, банкротство физических лиц, защита прав потребителей, представительство в судах, арбитраж, правовое сопровождение бизнеса (ЮЛ, ИП), налоговые споры, оспаривание решений, действий (бездействия) должностных лиц, органов и организаций.

Нужна профессиональная юридическая помощь?

Нужна профессиональная юридическая консультация на человеческом языке?

Нужен образец заявления, претензии или иска в суд?

Нужно представление интересов в суде?

**Заходите**: <http://www.sud-mo.ru/>

**Пишите**: sud-mo@yandex.ru

**Звоните**: **+7-925-055-82-55** (Мегафон Москва), **+7-915-010-94-77** (МТС Москва), **+7-905-794-38-50** (Билайн Москва)