В Люберецкий городской суд Московской области

140005, г. Люберцы  
ул.Калараш, 19

**Истец:** Иванов Иван Иванович

Место жительства: адрес

**Ответчик:** ООО «Арт Дизайн»

Место нахождения: адрес

**Цена иска:** 162000 (сто шестьдесят две тысячи) руб. 00 коп.

**Исковое заявление**

Между мной и ответчиком 18.08.20\_\_ года заключен договор по условиям которого он обязан изготовить, продать мне встроенную мебель (шкаф-купе), произвести ее доставку и погрузку-разгрузку, а также обеспечить ее сборку и установку.

Согласно п. 5.1 указанного договора мебель должна быть изготовлена и доставлена не позднее 22 рабочих дней от даты внесения платежа, в соответствии с п. 3.1. договора.

Несмотря на то, что мною условия договора выполнены, в день его подписания внесена предварительная плата в размере 67000 (шестьдесят тысяч) руб. 00 коп., что подтверждается квитанцией об оплате (копия прилагается) со стороны ответчика условия договора так и не исполнены.

Так, до настоящего времени в нарушение условий договора (пункты 1.1., 5.1, 6.1.1.) мебель полностью не изготовлена, не поставлена, не собрана и не установлена, кроме того, в нарушение условий договора за доставку мебели с меня была взята плата в размере 3000 (трех тысяч) руб. 00 коп., что подтверждается распиской (копия прилагается).

Согласно п.1 ст. 4 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I  
"О защите прав потребителей" (далее – Закон) [Продавец](#sub_104) ([исполнитель](#sub_103)) обязан передать [потребителю](#sub_101) товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору, а при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии со ст. 27 Закона [исполнитель](#sub_103) обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный договором, если правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) срок не установлен.

Согласно условий указанного договора, изделие должно быть изготовлено и доставлено не позднее 22 рабочих дней от даты внесения Покупателем платежа в соответствии с п. 3.1. а) указанного Договора.

Таким образом, ответчиком на день подписания настоящего искового заявления допущена просрочка исполнения условий договора на 212 рабочих дня.

Согласно п.1 ст. 28 Закона если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) **или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:**

назначить [исполнителю](#sub_103) новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

**отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).**

Кроме того, согласно п. 5 указанной статьи Закона в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю **за каждый день** (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) **в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа**. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается **за каждый день** (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа **или предъявления потребителем требований, предусмотренных** [**пунктом 1**](#sub_2801) **настоящей статьи.**

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) **или общую цену заказа**, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Размер неустойки (пени) определяется, исходя **из цены выполнения работы (оказания услуги)**, а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа**,** существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

Согласно п. 8.2. Договора в случае превышения сроков доставки и установки изделия Продавец должен уплатить Покупателю пени. При этом, следует учесть, что согласно п. 1 ст. 16 Закона условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Таким образом, в мою пользу с ответчика подлежит взыскание, кроме прочего, неустойка в размере трех процентов от оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более самой оплаченной суммы, т.е. 67 000 руб. 00 коп.

Также в соответствии со ст. 15 Закона подлежит компенсации и моральный вред, причиненный вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. Причиненный мне виновными действиями и недобросовестностью ответчика моральный вред я оцениваю в 25000 (двадцать пять тысяч) руб. 00 коп.

В досудебном порядке урегулировать возникший спор не удалось, ответчик избегает общения со мной, направленная по указанному в договоре адресу претензия была возвращена в связи с отсутствием адресата, в связи с чем досудебный порядок урегулирования спора следует признать соблюденным.

В связи с моим отказом от исполнения указанного договора, с учетом изложенного, руководствуясь ст.ст. 12, 309, 310 ГК РФ, ст.ст. 4, 15, 16, 27, 28, 23, Закона «О защите прав потребителей», ст. ст. 3, 12, 131, 135, 195 ГПК РФ

прошу суд:

1. Взыскать с ООО «Арт Дизайн» в пользу Иванова Ивана Ивановича 67000 (шестьдесят семь тысяч) руб. 00 коп., уплаченных ответчику в качестве аванса;
2. Взыскать с ООО «Арт Дизайн» в пользу Иванова Ивана Ивановича 3000 (три тысячи) рублей, уплаченных за доставку и погрузку-разгрузку мебели;
3. Взыскать с ООО «Арт Дизайн» в пользу Иванова Ивана Ивановича неустойку в размере 67000 (шестьдесят семь тысяч) руб. 00 коп.;
4. Взыскать с ООО «Арт Дизайн» в пользу Иванова Ивана Ивановича в счет компенсации морального вреда - 25000 (двадцать пять тысяч) руб. 00 коп.

**Приложения:**

1. Копия настоящего иска;

2. Копия договора (в 2-х экз.);

3. Копия квитанции, подтверждающая авансовый платеж (в 2-х экз.);;

4. Копия расписки, подтверждающая оплату доставки (в 2-х экз.);

5. Копия чека об оплате услуг почтовой связи (в 2-х экз.);

6. Копия конверта (в 2-х экз.);

7. Копия чека об оплату услуг почтовой связи (в 2-х экз.);

8. Копия конверта (в 2-х экз.);

9. Копия претензии (в 2-х экз.).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.И.Иванович

*«\_» \_\_\_ 201\_\_ г.*

Профессиональная юридическая помощь (юридические консультации, семейные споры, жилищные споры, наследование, возмещение вреда, трудовые споры, юридическое сопровождение сделок с недвижимостью, юридическая помощь военнослужащим, банкротство физических лиц, защита прав потребителей, представительство в судах, арбитраж, правовое сопровождение бизнеса (ЮЛ, ИП), налоговые споры, оспаривание решений, действий (бездействия) должностных лиц, органов и организаций.

Нужна профессиональная юридическая помощь?

Нужна профессиональная юридическая консультация на человеческом языке?

Нужен образец заявления, претензии или иска в суд?

Нужно представление интересов в суде?

**Заходите**: <http://www.sud-mo.ru/>

**Пишите**: [sud-mo@yandex.ru](mailto:sud-mo@yandex.ru)

**Звоните**: **+7-925-055-82-55** (Мегафон Москва), **+7-915-010-94-77** (МТС Москва), **+7-905-794-38-50** (Билайн Москва)